

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Τεχνολογίας		
ΤΜΗΜΑ	Συστημάτων Ενέργειας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΣΕ4745	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διαχείριση ολικής ποιότητας		
ΔΙΔΑΣΚΩΝ	Αγάπη Βασιλειάδου		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις (Θεωρίας, ασκήσεις)		4	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Δεν προσφέρεται σε φοιτητές ERASMUS+		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.uth.gr/courses/ENERGY_U_196		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση: 1. Να εφαρμόζουν τεχνικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. 2. Να εφαρμόζουν τεχνικές ελέγχου και βελτίωσης της ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών όπως οι πάροχοι ενεργειακών αγαθών και υπηρεσιών. 3. Να εφαρμόζουν τεχνικές οργάνωσης, και διοίκησης πόρων κατά τον προγραμματισμό και εκτέλεση τεχνικών έργων
Γενικές Ικανότητες
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων • Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στη Διαχείριση (Διοίκηση) Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ): έννοια και σημασία της ποιότητας, εξέλιξη της διοίκησης ποιότητας, διαστάσεις και δυσκολίες εφαρμογής, νέες τάσεις, ενεργειακά έργα, παραγωγοί ηλεκτρικής ενέργειας, επιχειρήσεις ενεργειακής υπηρεσιών, ποιότητα και παραγωγικότητα.
2. Στρατηγική και οργανωτική δομή της ΔΟΠ: επίπεδα ανάλυσης επιχειρηματικής δράσης, απαιτήσεις σύγχρονου τρόπου διοίκησης, ηγεσία-όραμα-στρατηγική, βασικά είδη ανταγωνιστικής στρατηγικής, απαιτούμενες οργανωτικές αλλαγές.
3. Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, κόστος ποιότητας: οφέλη και συστήματα μέτρησης, ανάλυση και αξιολόγηση, ποιότητα και καινοτομία, σύγκριση των επιδόσεων μεταξύ των επιχειρήσεων (benchmarking).
4. Τεχνικές και έλεγχος ποιότητας: παράγοντες-κλειδιά, μεθοδολογίες, λάθη, εφαρμογές μεθόδων.
5. Μελέτη αστοχίας, εφαρμογές.
6. Μέθοδος ανάπτυξης της ποιότητας.
7. Εργαλεία ποιότητας: διάγραμμα ροής, συλλογή δεδομένων, διάγραμμα συνάφειας, διάγραμμα αιτίας-αποτελέσματος, διάγραμμα δένδρου, συγκριτική ανάλυση.
8. Εργαλεία ποιότητας: ιστόγραμμα, διάγραμμα ελέγχου, διάγραμμα διασποράς ή διασκόρπισης, διάγραμμα Pareto.
9. Πρότυπο ISO 9001: 2015.
10. Θεωρία των συμμετόχων.
11. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) και Ποιότητα: Σχέσεις της ΔΟΠ με την κοινωνική εταιρική ευθύνη, φορείς που στηρίζουν την ΕΚΕ, εφαρμογή της ΕΚΕ στην Ελλάδα, πρότυπα και μοντέλα εφαρμογής, πρότυπο ISO 14001, άλλα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.
12. Διοίκηση Αλλαγών και Διοίκηση Ποιότητας, προσωπική ποιότητα, μελέτη περίπτωσης.
13. Διοίκηση έργων: φάσεις χαρακτηριστικά, συντονιστής, συλλογή και ανάλυση δεδομένων, τεχνικές προγραμματισμός και βελτίωσης έργου, προϋπολογισμός έργου.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης eClass του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Ασκήσεις	10
	Μελέτη	10
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	78
	Σύνολο Μαθήματος	150 ώρες
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Τελική γραπτή εξέταση: Επίλυση προβλημάτων, Ερωτήσεις σύντομης απάντησης	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

1. Βιβλίο [59414712]: Διαχείριση Ποιότητας και Οργανωσιακή Αριστεία, 8η Έκδοση, Goetsch L. David - Stanley B. Davis, Γεώργιος Μποχώρης (επιμέλεια)
<https://service.eudoxus.gr/search/#a/id:59414712/0>
2. Βιβλίο [14091]: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Θ. Γεωργάκη, Κ. Κουρούπη, Σ. Πολίτης, Δ.Μ. Ρέκκας
<https://service.eudoxus.gr/search/#a/id:14091/0>
3. Βιβλίο [133040221]: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και οι Πέντε Αρχές του Λιτού Μάνατζμεντ, Giuseppe Ioppolo, Cristina Ciliberto, Katarzyna Szorik-Depczykńska
<https://service.eudoxus.gr/search/#a/id:133040221/0>
4. Βιβλίο [22706150]: Διοίκηση ολικής ποιότητας - Νέα αναθεωρημένη έκδοση, Κέφης Βασίλειος Ν.
<https://service.eudoxus.gr/search/#a/id:22706150/0>
5. Βιβλίο [143547956]: Διαχείριση έργου, Burke Rory (Συγγρ.) - Συρμακέσης Σπύρος, Αχίλλας Χαρίσιος, Σγώρα Αγγελική (Επιμ.)
<https://service.eudoxus.gr/search/#a/id:143547956/0>

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Μη διαθέσιμη πληροφορία.